

Algemene voorwaarden

Sander Noijens

Hart van Brabantlaan 509 5038LG Tilburg

KVK: 52715302

Versie: 1 November 2024

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Afemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sander Noijens een samenwerking aangaat op freelancebasis, een overeenkomst van opdracht of dienstverlening sluit, of goederen huurt van Sander Noijens.

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, werkzaamheden en facturen van Sander Noijens.

1.3 Afwijkingen en/of aanvulling in de Algemene Voorwaarden worden schriftelijk meegedeeld.

1.4 Door een aanvraag te plaatsen gaat Afemer akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Sander Noijens zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, geldt een termijn van 14 dagen vanaf dagtekening.

2.2 Sander Noijens kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en mogelijke andere heffingen, in het kader van de uit te voeren werkzaamheden, daaronder begrepen reis- eet- verblijf-, en parkeerkosten.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sander Noijens niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Boekingen en aanvragen

3.1 Boekingen en aanvragen dienen schriftelijk te worden behandeld. Boekingen en aanvragen van de Afemer die mondeling of telefonisch afgehandeld worden zijn ook definitieve boekingen.

3.2 Indien een boeking of aanvraag met optie wordt ingepland, dient de Afemer binnen een termijn van 48 uur de boeking te bevestigen. Indien de Afemer de boeking niet binnen deze termijn bevestigt, behoudt Sander Noijens zich het recht voor om de boeking te weigeren, of om andere boekingen of aanvragen in de plaats van de optie te plannen. Sander Noijens zal de Afemer hierover tijdig informeren..

3.3 Het annuleren van een boeking of aanvraag door de Afemer is onder de volgende voorwaarden mogelijk:

- Annulering tot 7 dagen voor de geplande aanvang kan zonder kosten plaatsvinden.
- Bij annulering vanaf 6 dagen voor de geplande aanvang worden de volgende percentages van het overeengekomen offerte-, factuurbedrag of een equivalent van 10 gewerkte uren (indien niet anders gespecificeerd) in rekening gebracht:
 - Tot 6 dagen voor aanvang: 5%
 - Tot 5 dagen voor aanvang: 20%
 - Tot 4 dagen voor aanvang: 30%
 - Tot 3 dagen voor aanvang: 45%
 - Tot 2 dagen voor aanvang: 60%
 - Tot 1 dag voor aanvang: 85%
 - Binnen 24 uur voor aanvang: 100%

3.3.1 De annuleringskosten zullen nooit hoger zijn dan het totale offerte- of factuurbedrag, tenzij anders overeengekomen.

3.3.2 Sander Noijens behoudt zich het recht voor om eventuele onkosten die al zijn gemaakt, afzonderlijk in rekening te brengen bij de Afemer, mits deze kosten vooraf duidelijk zijn gecommuniceerd. Dit kunnen bijvoorbeeld kosten zijn voor reeds gemaakte reserveringen, reis- of verblijfskosten, of andere onvoorziene kosten die noodzakelijk zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren.

3.4 Annulering door Sander Noijens

Indien Sander Noijens om welke reden dan ook de boeking of aanvraag moet annuleren, zal Sander Noijens de Afemer zo snel mogelijk op de hoogte stellen. In geval van annulering door Sander Noijens zal de Afemer recht hebben op terugbetaling van alle betaalde bedragen, met uitzondering van eventuele kosten die reeds zijn gemaakt en die niet kunnen worden teruggevorderd (bijvoorbeeld reserveringskosten, reiskosten of andere kosten waarvoor een vergoeding niet mogelijk is). Sander Noijens is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de annulering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

3.5 Verplichtingen van de Afemer bij annulering

In geval van annulering door de Afemer is de Afemer verplicht om eventuele kosten die voortvloeien uit reeds gemaakte reserveringen of onomkeerbare voorbereidingen, zoals hotelboekingen, vluchten of andere gerelateerde uitgaven, te vergoeden aan Sander Noijens, zelfs als deze kosten hoger zijn dan de annuleringskosten zelf.

3.6 Verplichtingen na annulering

Na annulering van een boeking of aanvraag, is de Afemer verplicht alle ontvangen materialen of goederen die betrekking hebben op de geannuleerde opdracht binnen een redelijke termijn aan Sander Noijens te retourneren, tenzij anders overeengekomen. Kosten voor het retourneren kunnen door Sander Noijens aan de Afemer in rekening worden gebracht.

3.7 Wijzigingen in de boeking door de Afemer

Indien de Afemer de geboekte diensten wil wijzigen (bijvoorbeeld wijziging in de datum, het aantal uren of het type dienst), dient de Afemer dit minimaal 7 voor de geplande datum schriftelijk aan Sander Noijens door te geven. Wijzigingen worden pas als definitief beschouwd na schriftelijke bevestiging door Sander Noijens. Afhankelijk van de wijziging kan Sander Noijens kosten in rekening brengen voor de wijziging, zoals administratiekosten of kosten voor gewijzigde voorbereidingen.

3.8 Tijdige aankomst van de Afemer

De Afemer dient zich te houden aan de afgesproken tijden voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien de Afemer te laat arriveert of anderszins niet kan voldoen aan de afgesproken tijden, behoudt Sander Noijens zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor de verloren tijd of voor het opnieuw inplannen van de werkzaamheden.

4. Overmacht

4.1 Rechten bij overmacht

Sander Noijens is gerechtigd om in geval van overmacht de uitvoering van werkzaamheden of het nakomen van verplichtingen jegens de Afemer op te schorten of zelfs te ontbinden, zonder dat hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is. De Afemer wordt hierover onmiddellijk schriftelijk geïnformeerd.

4.2 Definitie van overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke situatie die buiten de redelijke invloedssfeer van Sander Noijens ligt, die de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende omstandigheden:

- Ziekte of tijdelijke ongeschiktheid van de opdrachtnemer of zijn medewerkers
- Natuurrampen, zoals overstromingen, aardbevingen of branden
- Oorlog, terrorisme, politieke onrust, of maatregelen van overheidswege (zoals embargo's, quarantaines, reisbeperkingen)
- Onvoorziene technische storingen, zoals netwerk- of computerproblemen
- Verkeersbelemmeringen of ongevallen die het vervoer van personeel of goederen belemmeren

Algemene voorwaarden

Sander Noijens

Hart van Brabantlaan 509 5038LG Tilburg
KVK: 52715302

Versie: 1 November 2024

- Arbeidsconflicten, stakingen of andere verstoringen van de arbeidsmarkt
- Een pandemie of andere gezondheids crisis, zoals de COVID-19-pandemie
- Andere onvoorziene omstandigheden die niet redelijkerwijs te voorzien of te beheersen zijn door Sander Noijens

4.3 Melding van overmacht

Indien zich een situatie van overmacht voordoet, zal Sander Noijens de Afnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Hierbij zal Sander Noijens aangeven welke verplichtingen niet nagekomen kunnen worden en wat de verwachte gevolgen zijn voor de uitvoering van de diensten. Sander Noijens zal naar beste vermogen de situatie proberen op te lossen of alternatieve oplossingen aanbieden, indien mogelijk.

4.4 Opschorting of beëindiging van de overeenkomst

In geval van overmacht kan Sander Noijens de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de overmachtssituatie is opgelost. Indien de overmachtssituatie langer dan [specificeer termijn, bijvoorbeeld 30 dagen] duurt, heeft zowel Sander Noijens als de Afnemer het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij aansprakelijk is voor schadevergoeding.

4.5 Geen aansprakelijkheid voor schade door overmacht

Sander Noijens is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmacht. Dit geldt ongeacht of de overmachtssituatie tijdelijk of blijvend is, en of deze situatie voorzien of onvoorzien was. De Afnemer kan in geen geval aanspraak maken op schadevergoeding als gevolg van een overmachtssituatie.

4.6 Herstel van de situatie

Zodra de overmachtssituatie is beëindigd, zal Sander Noijens, indien de overeenkomst nog van kracht is, de uitvoering van de werkzaamheden zo snel mogelijk hervatten. Indien de uitvoering van de overeenkomst niet langer mogelijk is door de overmacht, wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat een van de partijen aanspraak kan maken op schadevergoeding.

4.7 Deelbare prestaties bij overmacht

Indien de werkzaamheden uit meerdere delen bestaan, kan Sander Noijens in geval van overmacht ervoor kiezen om die delen van de werkzaamheden die wel mogelijk zijn, alsnog uit te voeren, zonder dat dit de verplichting met zich meebrengt om de gehele opdracht uit te voeren. De Afnemer is verplicht de reeds uitgevoerde prestaties te betalen, indien de prestaties voor het overige deel van de opdracht niet kunnen worden uitgevoerd door overmacht.

4.8 Verplichtingen van de Afnemer bij overmacht

Indien de Afnemer zelf in een situatie van overmacht verkeert die de uitvoering van zijn verplichtingen onder de overeenkomst verhindert, dient de Afnemer dit onmiddellijk aan Sander Noijens mee te delen. De Afnemer is verplicht om in geval van overmacht zijn verplichtingen zoveel mogelijk na te komen, of alternatieve oplossingen aan te bieden. Indien de Afnemer zijn verplichtingen niet kan nakomen, kan Sander Noijens, naar eigen oordeel, de overeenkomst opschorten of beëindigen, zonder dat de Afnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding.

5. Betalingen

5.1 Betalingstermijn en voorwaarden

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De betaling dient te worden verricht op de door Sander Noijens aangegeven wijze en in de valuta waarin de factuur is opgesteld. Indien geen andere afspraak is gemaakt, wordt de betaling uitsluitend in euro's (EUR) geacht te zijn voldaan. Eventuele bankkosten of andere kosten die gepaard gaan met de betaling, komen voor rekening van de Afnemer.

5.2 Verzuim en rente

Indien de Afnemer in gebreke blijft om het verschuldigde bedrag

binnen de gestelde termijn te betalen, is de Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Afnemer is vanaf het moment van verzuim een rente verschuldigd van 5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, totdat het volledige verschuldigde bedrag inclusief rente is voldaan. De rente wordt berekend over het gehele openstaande bedrag, dus ook over reeds verwerkte of betaalde bedragen, indien er meerdere facturen openstaan.

5.3 Betaling bij gedeeltelijke betaling

Indien de Afnemer slechts gedeeltelijk betaalt, wordt de betaling eerst in mindering gebracht op de rente en kosten, en pas daarna op de hoofdsom van de openstaande facturen. Dit geldt ongeacht de mededelingen of opmerkingen van de Afnemer bij betaling.

5.4 Herinneringen en aanmaningen

Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen ontvangt de Afnemer een betalingsherinnering. Indien na een periode van 1 maand na de vervaldatum geen betaling heeft plaatsgevonden, zal Sander Noijens een tweede herinnering versturen en een aanmaningskosten in rekening brengen. De kosten voor aanmaningen bedragen minimaal € 25,- per herinnering. De Afnemer wordt erop gewezen dat deze kosten, naast de hoofdsom en rente, door hem betaald moeten worden.

5.5 Incassokosten

Indien de betaling van de factuur langer dan 3 maanden uitblijft, is Sander Noijens gerechtigd om de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die voortvloeien uit de incasso van het openstaande bedrag, inclusief maar niet beperkt tot incasso- en administratiekosten, komen voor rekening van de Afnemer. De incassokosten worden berekend volgens de wettelijke regeling (het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), waarbij de Afnemer minimaal 15% van het openstaande bedrag verschuldigd is, met een minimum van € 40,-.

5.6 Betaling bij geschillen

Indien er een geschil is over de juistheid of hoogte van de factuur, is de Afnemer verplicht om het betwiste bedrag te betalen, tenzij Sander Noijens schriftelijk heeft aangegeven dat betaling niet vereist is totdat het geschil is opgelost. Het eventuele geschil over de factuur mag geen reden zijn om de betaling van het niet-betwiste gedeelte van de factuur op te schorten.

5.7 Betaling bij faillissement of surseance van betaling

In het geval dat de Afnemer in een situatie van faillissement of surseance van betaling verkeert, zullen alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar zijn. De Afnemer is verplicht alle uitstaande bedragen onmiddellijk te betalen, ongeacht of de betalingstermijn al is verstreken of niet.

5.8 Verrekeningen

De Afnemer is niet gerechtigd om betalingen te verrekenen met vorderingen die hij op Sander Noijens meent te hebben, tenzij deze vorderingen door Sander Noijens zijn erkend of door de bevoegde rechter zijn vastgesteld. De Afnemer kan uitsluitend met toestemming van Sander Noijens een betaling opschorten.

5.9 Betaling in termijnen

Indien vooraf schriftelijk is overeengekomen dat de betaling in termijnen kan plaatsvinden, moet de Afnemer zich strikt houden aan het overeengekomen betalingsschema. Bij niet-betaling van een termijn op het afgesproken moment, worden alle resterende termijnen van de overeenkomst direct opeisbaar. De Afnemer is dan tevens rente en kosten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de oorspronkelijk overeengekomen betaling.

5.10 Verlies van betaling door Afnemer

Indien een betaling niet aankomt bij Sander Noijens, is het de verantwoordelijkheid van de Afnemer om dit tijdig te melden en de betaling alsnog te verrichten. De Afnemer kan geen rechten ontlenen aan het feit dat een betaling verloren is gegaan zonder het leveren van voldoende bewijs van betaling, zoals een bankafschrift.

Algemene voorwaarden

Sander Noijens

Hart van Brabantlaan 509 5038LG Tilburg

KVK: 52715302

Versie: 1 November 2024

5.11 Betaling van de borg bij verhuur

Indien de Afnemer gebruik maakt van de verhuur van goederen, wordt naast de huurprijs een borg in rekening gebracht. De hoogte van de borg wordt vooraf aan de Afnemer meegedeeld en is afhankelijk van het type verhuur. De borg wordt na afloop van de huurperiode terugbetaald, onder aftrek van eventuele kosten voor schade, verlies of reiniging van de verhuurde goederen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Indien Sander Noijens aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

6.2 Aansprakelijkheid voor schade door derden

Sander Noijens is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan door handelen of nalaten van derden, waaronder maar niet beperkt tot leveranciers, onderaannemers of andere door de Afnemer ingeschakelde partijen. Indien Sander Noijens derden inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden, gebeurt dit altijd in opdracht van de Afnemer en zijn de risico's met betrekking tot deze derden voor rekening van de Afnemer.

6.3 Aansprakelijkheid voor onjuiste of onvolledige gegevens
Sander Noijens is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste, onvolledige, of niet tijdig aangeleverde gegevens door de Afnemer. Dit geldt eveneens voor schade die ontstaat wanneer Sander Noijens de door de Afnemer verstrekte gegevens heeft gebruikt in de uitvoering van de werkzaamheden en deze gegevens achteraf onjuist blijken te zijn.

6.4 Aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van de Afnemer

Sander Noijens is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Afnemer, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Sander Noijens. De Afnemer dient zelf zorg te dragen voor de verzekering van zijn eigendommen, ook als deze eigendommen worden gebruikt of bewerkt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden.

6.5 Beperkingen in de aansprakelijkheid voor technische defecten
Sander Noijens is niet aansprakelijk voor technische defecten, storingen of andere problemen die zich voordoen aan apparatuur, software of andere middelen die door de Afnemer worden gebruikt, tenzij deze defecten het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van Sander Noijens zelf of van medewerkers die door hem zijn ingeschakeld. Dit geldt eveneens voor schade die is veroorzaakt door niet goed functionerende apparatuur, zowel eigendom van de Afnemer als door Sander Noijens ter beschikking gestelde apparatuur.

6.6 Aansprakelijkheid bij overmacht

Sander Noijens is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht, zoals gedefinieerd in Hoofdstuk 4 van deze voorwaarden. Dit geldt ook wanneer overmacht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmert, vertraagt of onmogelijk maakt.

6.7 Aansprakelijkheid voor indirecte schade

Sander Noijens is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van winst, verlies van omzet, verlies van gegevens, reputatieschade, of andere gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van zijn diensten of producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Sander Noijens.

6.8 Verlies van gegevens

Sander Noijens is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens die de Afnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Sander Noijens. De Afnemer is verantwoordelijk voor het maken van een back-up van alle gegevens vóór de start van de werkzaamheden. Dit geldt met name voor gegevens die niet kunnen worden gereconstrueerd of die van cruciaal belang zijn voor de Afnemer.

6.9 Aansprakelijkheid voor vertraging

Sander Noijens is niet aansprakelijk voor enige schade die

ontstaat door vertragingen in de uitvoering van werkzaamheden, tenzij de vertraging het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Sander Noijens. Dit geldt ook voor vertragingen veroorzaakt door derden of onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden, ziekte, of vertragingen bij de levering van goederen of materialen.

6.10 Vrijwaring

De Afnemer vrijwaart Sander Noijens voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten of goederen geleverd door Sander Noijens. Dit geldt ook voor schade die ontstaat door het niet naleven van wet- en regelgeving door de Afnemer, alsmede voor schade veroorzaakt door het niet tijdig of onjuist verstrekken van informatie door de Afnemer.

6.11 Beperkingen van aansprakelijkheid voor verhuurde goederen
In geval van verhuur van goederen is Sander Noijens niet aansprakelijk voor schade aan de verhuurde goederen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de verhuurde goederen en de staat waarin deze zich bevinden bij teruglevering. Schade aan verhuurde goederen, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of andere omstandigheden buiten normale slijtage, is volledig voor rekening van de Afnemer.

7. Verhuur

7.1 Onder verhuurde goederen wordt verstaan de verhuurde goederen inclusief accessoires uit bezit van Sander Noijens aan de Afnemer.

7.2 De verhuurde goederen worden in goede staat ter beschikking gesteld aan de Afnemer en dienen door de Afnemer aan het einde van de huurperiode in dezelfde staat weer aan Sander Noijens aangeboden te worden behoudens normale slijtage.

7.3 De verhuurde goederen dienen aan het einde van de huurperiode direct aan Sander Noijens te worden geretourneerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de goederen niet tijdig worden geretourneerd, behoudt Sander Noijens zich het recht voor om de huurprijs door te berekenen voor elke dag dat de goederen te laat worden geretourneerd, zonder toepassing van staffelberekeningen. Indien de verhuurde goederen niet binnen 5 dagen na het einde van de huurperiode worden geretourneerd, is Sander Noijens gerechtigd om de nieuwwaarde van de goederen aan de Afnemer in rekening te brengen, naast eventuele bijkomende kosten zoals schadeherstel of verlies van goederen. Deze kosten worden afzonderlijk berekend en kunnen bovenop de huurprijs worden toegevoegd.

7.4 Het is niet toegestaan verhuurde goederen door te verhuren aan derden. Bij constatering van doorverhuren aan derden worden verhuurde goederen direct teruggenomen door Sander Noijens zonder recht op restitutie van overige huurperiode van Afnemer.

7.5 Aan het einde van de huurperiode dienen de verhuurde goederen schoon en in dezelfde staat als bij ontvangst te worden geretourneerd, behoudens normale slijtage. Indien de verhuurde goederen niet schoon worden geretourneerd, heeft Sander Noijens het recht om de kosten voor schoonmaak door te berekenen aan de Afnemer. De kosten voor schoonmaak worden op basis van een redelijke en marktconforme prijs berekend.

7.6 Afnemer is tijdens de huurperiode verantwoordelijk voor de verhuurde goederen. Afnemer dient zorg te dragen voor een schone, (be)veilig(de)e werkomgeving van de verhuurde goederen. Afnemer dient zorg te dragen dat verhuurde goederen niet worden beschadigd door invloeden van buitenaf (regen, zand, stof, sneeuw, vocht van alle andere samenstellingen en/of substanties schadelijk voor verhuurde goederen).

7.7 De Afnemer is gedurende de gehele huurperiode verantwoordelijk voor de verhuurde goederen. Dit houdt in dat de Afnemer zorg dient te dragen voor een schone en veilige werkomgeving waarin de verhuurde goederen worden gebruikt. De Afnemer moet ervoor zorgen dat de goederen niet worden

Algemene voorwaarden

Sander Noijens

Hart van Brabantlaan 509 5038LG Tilburg
KVK: 52715302

Versie: 1 November 2024

beschadigd door externe invloeden zoals regen, zand, stof, sneeuw of andere schadelijke stoffen. Eventuele schade aan de verhuurde goederen, met uitzondering van normale slijtage, is voor rekening van de Afnemer. Reparaties mogen uitsluitend worden uitgevoerd door Sander Noijens of door een door hem goedgekeurde partij. Indien er schade aan de verhuurde goederen ontstaat door nalatigheid of onzorgvuldig gebruik door de Afnemer, zullen de kosten voor reparatie of vervangingen volledig door de Afnemer worden gedragen.

7.8 Indien er sprake is van verlies, diefstal of schade aan verhuurde goederen dient Sander Noijens direct op de hoogte te worden door de Afnemer. In geval van diefstal of vernielingsschade dient de Afnemer aangifte te doen bij politie in desbetreffende plaats van gebeurtenis. Kopie van proces-verbaal dient aan Sander Noijens te worden aangeboden.

7.9 Voordat de Afnemer de verhuurde goederen in ontvangst neemt, dient hij zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs (paspoort of rijbewijs) en een borg te voldoen. De hoogte van de borg wordt door Sander Noijens vastgesteld en vooraf gecommuniceerd. De borg wordt na de huurperiode, onder aftrek van eventuele kosten voor schade of verlies, terugbetaald aan de Afnemer.

7.10 Materialen en apparatuur die door Sander Noijens worden meegebracht, maar die niet direct onder de verhuur vallen, zoals extra gereedschappen of hulpmiddelen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, vallen ook onder deze Algemene Voorwaarden. De Afnemer is verantwoordelijk voor het zorgdragen voor een veilige werkomgeving voor deze materialen en voor het voorkomen van schade. De Afnemer dient de materialen bij gebruik met de nodige zorg te behandelen en te zorgen dat ze niet verloren gaan of beschadigd worden. Schade aan of verlies van deze meegebrachte materialen is voor rekening van de Afnemer, en de kosten voor reparatie of vervangingen zullen aan de Afnemer worden doorbelast.

8. Vindplaats en wijziging voorwaarden

8.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op de website; www.sandernoijens.nl

8.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

8.3 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is altijd leidend bij de interpretatie ervan. In het geval van een vertaling of versie in een andere taal, prevaleert de Nederlandse versie in geval van tegenstrijdigheden.

9. Vervangbaarheid van Sander Noijens

9.1 Recht op vervanging zonder voorafgaand overleg
Sander Noijens behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, zichzelf zonder voorafgaand overleg te vervangen door een andere persoon voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten. Dit kan in situaties waar bijvoorbeeld een onvoorziene omstandigheid, ziekte, of andere redenen de aanwezigheid van Sander Noijens belemmert. De vervangende persoon wordt door Sander Noijens geselecteerd op basis van de benodigde kennis, ervaring en kwalificaties die vereist zijn om de overeengekomen diensten naar behoren uit te voeren.

9.2 Capaciteit en kwalificaties van de vervangende persoon
De Afnemer wordt er hierbij op gewezen dat de vervangende persoon voldoende capabel en gekwalificeerd zal zijn om de overeengekomste diensten uit te voeren. Sander Noijens garandeert dat de vervangende persoon dezelfde professionele standaarden en kwaliteitsnormen hanteert zoals oorspronkelijk afgesproken met de Afnemer. De Afnemer zal geen bezwaar maken tegen deze vervanging, zolang de vervangende persoon de overeengekomen diensten op een vergelijkbare manier uitvoert en de kwaliteit van de dienstverlening niet aantast.

9.3 Communicatie van vervanging
Sander Noijens zal de Afnemer op de hoogte stellen van de vervanging zodra deze plaatsvindt, met daarin de naam en functie

van de vervangende persoon. De Afnemer zal in dat geval alle benodigde informatie verstrekken en samenwerken met de vervangende persoon om een vlotte voortzetting van de werkzaamheden te waarborgen.

9.4 Onvoorziene omstandigheden

Indien de vervangende persoon om wat voor reden dan ook niet in staat is om de diensten naar behoren uit te voeren, zal Sander Noijens zich inspannen om binnen een redelijke termijn voor vervanging te zorgen. In dergelijke gevallen wordt er een andere gekwalificeerde persoon gezocht om de werkzaamheden voort te zetten.

9.5 Geen invloed op de voorwaarden van de overeenkomst
De vervanging van de persoon die de diensten uitvoert, heeft geen invloed op de voorwaarden van de overeenkomst tussen Sander Noijens en de Afnemer. Alle afspraken, waaronder de afgesproken prijs, termijn en inhoud van de werkzaamheden, blijven onverminderd van kracht, ongeacht de vervangbaarheid van de uitvoerende persoon.

9.6 Geen verhoging van kosten door vervanging
De vervangbaarheid van de uitvoerende persoon zal niet leiden tot een verhoging van de kosten voor de Afnemer, tenzij expliciet anders overeengekomen. De Afnemer kan geen aanspraak maken op terugbetalingen of andere vergoedingen indien de vervangende persoon dezelfde diensten uitvoert als oorspronkelijk was afgesproken.

9.7 Afnemer's bezwaar tegen vervangende persoon
Indien de Afnemer vindt dat de vervangende persoon onvoldoende kwalificaties of ervaring heeft om de werkzaamheden op een bevredigende manier uit te voeren, dient dit onmiddellijk aan Sander Noijens te worden gemeld. Beide partijen zullen proberen tot een oplossing te komen, waarbij de vervangende persoon zo snel mogelijk wordt vervangen door iemand die voldoet aan de vereisten van de Afnemer.

9.8 Verantwoordelijkheid voor vervangingskosten

Indien de vervangende persoon specifieke kosten met zich meebrengt, zoals reiskosten, verblijfskosten, of andere gerelateerde kosten die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn voorzien, zullen deze kosten in overleg met de Afnemer worden doorberekend. De Afnemer is verantwoordelijk voor het vergoeden van deze redelijke en noodzakelijke kosten, mits deze vooraf zijn gecommuniceerd.

10. Intellectueel Eigendom

10.1 Eigendom van Intellectuele Eigendommen
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle rechten op de software, de bijbehorende documentatie, Showfiles, ShowControl Bestanden, het ontwerp, de broncode, de objectcode, databestanden, en andere materialen die door Sander Noijens worden geleverd of ontwikkeld, uitsluitend bij Sander Noijens. Dit geldt voor alle vormen van intellectuele eigendom, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, octrooien, en databanken. Dit geldt zowel voor de software als voor de Showfiles en ShowControl Bestanden die specifiek voor de Afnemer zijn ontwikkeld.

10.2 Licentie voor Gebruik van Software, Showfiles en ShowControl Bestanden

Sander Noijens verleent de Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, en herroepbaar recht om de software, Showfiles en ShowControl Bestanden te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgelegd in de overeenkomst. Deze licentie is beperkt tot het gebruik van de software en bestanden voor het doel waarvoor deze zijn geleverd, en voor de duur van de overeenkomst. De Afnemer heeft geen recht om de software, Showfiles of ShowControl Bestanden door te geven, te verhuren, te sublicentiëren, te verkopen, te distribueren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

10.3 Maatwerk en Aanpassingen

Algemene voorwaarden

Sander Noijens

Hart van Brabantlaan 509 5038LG Tilburg

KVK: 52715302

Versie: 1 November 2024

Indien de software, Showfiles of ShowControl Bestanden op maat worden ontwikkeld voor de Afnemer, blijft Sander Noijens de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Afnemer verkrijgt geen eigendom van de software, Showfiles of ShowControl Bestanden, maar enkel een beperkt recht van gebruik volgens de voorwaarden van de overeenkomst. Alle aanpassingen, verbeteringen of wijzigingen van de software of bestanden die door Sander Noijens worden uitgevoerd, blijven eigendom van Sander Noijens.

10.4 Afnemer's Intellectuele Eigendom

Indien de Afnemer materialen, data, ideeën, of andere inhoud levert die nodig zijn voor de ontwikkeling van de software, Showfiles of ShowControl Bestanden, blijft het intellectuele eigendom van deze materialen bij de Afnemer. De Afnemer verleent Sander Noijens het recht om deze materialen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, maar behoudt alle rechten op de aangeleverde materialen. Sander Noijens is niet aansprakelijk voor enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden die voortvloeit uit het gebruik van deze materialen.

10.5 Bescherming van Intellectuele Eigendom

Beide partijen zullen de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij respecteren en geen actie ondernemen die inbreuk maakt op deze rechten. De Afnemer zal de software, Showfiles en ShowControl Bestanden niet kopiëren, aanpassen, reverse-engineeren, of decompileren, tenzij dit wettelijk vereist is voor het gebruik van de software of bestanden zoals overeengekomen.

10.6 Schending van Intellectuele Eigendom

Indien de Afnemer kennis krijgt van enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Sander Noijens, bijvoorbeeld door een derde partij, zal de Afnemer Sander Noijens hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. De Afnemer zal Sander Noijens bijstaan in het handhaven van zijn intellectuele eigendomsrechten, indien dit nodig is.

10.7 Geen Intellectuele Eigendomsrechten op Documentatie

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle documentatie, handleidingen, en andere materialen die door Sander Noijens aan de Afnemer worden verstrekt, uitsluitend bedoeld voor gebruik in verband met de software en/of de showbestanden (Showfiles en ShowControl Bestanden). Deze materialen blijven eigendom van Sander Noijens en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd, verspreid, of anderszins gebruikt buiten het beoogde doel.

10.8 Overdracht van Intellectuele Eigendom

Indien expliciet in de overeenkomst is opgenomen dat intellectuele eigendomsrechten op de ontwikkelde software, Showfiles of ShowControl Bestanden zullen worden overgedragen aan de Afnemer, zal Sander Noijens deze rechten aan de Afnemer overdragen. De Afnemer heeft in dat geval recht op de overdracht van de volledige eigendom van de software, Showfiles of ShowControl Bestanden, maar is verplicht de overeengekomen vergoeding voor deze overdracht te betalen. De overdracht van eigendom zal niet automatisch betrekking hebben op reeds aangeleverde of eerder ontwikkelde materialen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11. Beveiliging en Privacy

11.1 Bescherming van Gegevens

Sander Noijens verplicht zich om de privacy en vertrouwelijkheid van gegevens die via de software worden verwerkt te waarborgen, conform de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Beveiliging

Sander Noijens neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de software en de systemen waarop deze draait te beveiligen tegen ongevoegde toegang, verlies of vernietiging van gegevens.

12. Overmacht met Betrekking tot Software

12.1 Overmacht in de Softwarelevering

Sander Noijens is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering of prestaties van de software, indien deze vertragingen het gevolg zijn van overmacht. Dit kan onder andere technische storingen, netwerkmislukkingen, of andere onvoorziene omstandigheden zijn die buiten de controle van Sander Noijens vallen.